柳州市阳和工业新区对2018年度第484项

社会评价群众意见建议整改方案

根据自治区2018年度社会评价意见建议及整改工作要求，新区高度重视，专题研究2018年度自治区绩效考评群众反馈意见建议整改工作，开展专项调查研究，并制定以下整改方案。

一、整改事项

第484项：“柳州市鱼峰区阳和工业新区古亭山六座群众反映当地政府相关政策村委都没有公开，村民都不知道有什么政策，希望能够公开。”

二、调查情况

阳和街道办事处工作人员、六座村委工作人员在六座村辖区19个屯对六座村村民进行问卷调查，针对群众比较关心的几个方面的问题进行调查，一共发了100份问卷，收回100份问卷，调查主要包括群众了解新区的发展政策、想了解哪方面的政策以及对新区政务公开的满意度等方面的问题，统计村民对新区各方面的了解程度，看看是否存在当地政府相关政策村委都没有公开，村民都不知道有什么政策的现象。被调查的村民中有41%表示对新区的政策不太了解，说明新区很多政策宣传工作不是很到位；针对征地拆迁、养老保险、医疗教育、住房保障、涉农、就业等方面的政策，有51%的村民想了解征地拆迁方面的相关政策，其他几个方面的政策也都有超过25%的村民想了解，从这两个方面来看，都显示了村民对新区政策的了解程度不是很多，也彰显了宣传政策方面工作的薄弱，应该根据各项政策公开透明程度，加大对政策的宣传力度。

三、整改目标

通过街道、社区（村委）共同参与、协调联动的模式，充分发挥街道、社区（村）平台体系，采取编印宣传资料，现场咨询，开展培训等措施，使政策宣传渗透各村、社区。

四、整改主体

责任科室：阳和街道办农林水办公室

责任人：朱江

联系方式：18577611310

五、整改措施

（一）编印宣传资料

进一步梳理市、新区惠农惠民政策，将政策宣传材料分门别类编辑成册，主动公开服务咨询电话，有效促进与群众间的沟通交流，化解隔阂。

（二）现场咨询

现场解答群众提问，派发宣传册，并邀请相关部门人员参加，增强宣传效果。

（三）开展培训

加强对社区、村委工作人员和驻村队员的惠农惠民政策培训，使社区、村委工作人员和驻村队员能更好的解答居民、村民关心的惠农惠民政策。

柳州市阳和工业新区管理委员会

2019年7月25日