

柳州市阳和工业新区城市管理委员会办公室

文 件

阳城管委办通〔2023〕3号

2023年阳和工业新区智慧城管平台1月份 数字城管案件处置情况通报

新区规建局、社会事务局、征补中心、应急局、绩效办、阳和街道办、市城管执法局北部分局：

阳和工业新区城市管理委员会对1月份智慧城管数管系统运行工作情况进行汇总，现将数字城管案件处置情况通报如下：

一、案件来源及处置情况

本月，阳和工业新区平台应结案577件，结案577件。结案率100%，按期结案率100%，在各城区（新区）绩效考核B组中排名第二。其中，跟踪案件立案5件，结案5件；网站上报立案1件，结案1件；微信公众举报立案8件，结案8件；巡查发现立案563件，结案563件。

二、阳和工业新区部、事件问题立案及处置情况

部件类别	立案数 (件)	结案数 (件)	事件类别	立案数 (件)	结案数 (件)
公共设施	38	38	街面秩序	64	64
市容环境设施	27	27	其它事件	104	104
园林绿化设施	8	8	施工管理	72	72
交通设施	1	1	市容环境	159	159
			突发事件	5	5
			宣传广告	99	99

三、案件考核扣分及原因分析

(一) 反复发案共 23 件，扣 0.12 分。原因分析如下：

规建局：路灯井盖 1 件，绿地护栏 1 件，广告招牌破损 5 件，排水管道堵塞 1 件。

阳和街道办：废弃家具设备 1 件，广告招牌破损 4 件。

市城管执法局北部分局：暴露垃圾 1 件，道路不洁 4 件，侵毁绿地 1 件，随意丢弃建筑垃圾 1 件，其他施工管理问题 2 件，无法定位的部件 1 件。

(二) 重点案件考核共 89 件，扣 1.94 分。原因分析如下：

市城管执法局北部分局：暴露垃圾 11 件，车辆乱停放（人行道）11 件，道路不洁 24 件，非法小广告 1 件，非装饰性树挂 1 件，公厕指示牌 1 件，垃圾箱 3 件，绿地脏乱 1 件，侵毁绿地 2 件，无照经营游商 18 件，宣传栏 7 件，沿街晾挂 6 件，占道经

营 3 件。

（三）时段案件共 19 件，扣 0.16 分。原因分析如下：

市城管执法局北部分局：暴露垃圾 8 件，车辆乱停放（人行道）1 件，道路不洁 3 件，非法小广告 1 件，无照经营游商 4 件，占道堆放 1 件，占道广告牌 1 件。

（四）市容秩序等级共 45 件，扣 3.92 分。原因分析如下：

严禁区共 24 件。

规建局：广告招牌破损 1 件。

阳和街道办：随意丢弃建筑垃圾 1 件。

市城管执法局北部分局：暴露垃圾 2 件，车辆乱停放（人行道）5 件，道路不洁 1 件，随意丢弃建筑垃圾 6 件，违规标语宣传品 3 件，沿街晾挂 3 件，占道广告牌 3 件，占道经营 1 件。

限制管理区共 21 件。

规建局：广告招牌破损 4 件。

阳和街道办：广告招牌破损 1 件。

市城管执法局北部分局：暴露垃圾 1 件，道路不洁 5 件，广告招牌破损 1 件，随意丢弃建筑垃圾 3 件，无照经营游商 2 件，沿街晾挂 1 件，占道堆放 2 件，占道经营 1 件。

四、阳和工业新区各单位考核结果，各单位考核结果根据当月综合得分进行考评（详见附件 2《阳和工业新区智慧城管平台绩效考核评价结果及排名统计表(2023-1-1 至 2023-1-31)》）

阳和街道办综合得分 94.03 分，市城管执法局北部分局综合得分 93.96 分，规建局综合得分 93.78 分，社会事务局综合得分 94.01 分。

五、协调处置疑难案件责任单位立案及处理情况

协调处置疑难案件立案 3 件，结案 3 件，其中铁塔公司 2 件，鱼峰区文广旅宣传部 1 件。

附件：1. 城区（新区）案件处置评价结果及排名

2. 阳和工业新区智慧城管平台绩效考核评价结果及排名统计表（2023-1-1 至 2023-1-31）

柳州市阳和工业新区城市管理委员会

2023 年 2 月 21 日



公开方式：主动公开

柳州市阳和工业新区城市管理委员会

2023 年 2 月 21 日印发

城区数字城管案件处置评价结果及排名

案件时间范围：2023-01-01 00:00:00至2023-01-31 23:59:59 统计时间：2023-02-07

组别	城区	立案数	应结案数	结案数	结案率(%)	按期结案率(%)	案件未处理	案件超时处理	二次派遣	案件返工	反复发案	延期率	继续办理	媒体曝光	重点案件考核	时段案件	市容秩序等级区域考核	高效处置	市局督查	平台工作	“五车”考核扣分	综合得分	考核排名
							18分	15分	10分	10分	5分	5分	5分	2分	5分	5分	10分	3分	5分	2分			
A组	城中区	2311	2273	2273	100%	100%	18	15	10	10	4.81	5	4.99	2	3.1	4.77	6	3	5	2	0	93.67	1
	柳北区	2506	2482	2482	100%	100%	18	15	10	10	4.79	5	4.96	2	3.06	4.72	5.78	3	5	2	0	93.31	2
	柳南区	3141	3164	3164	100%	100%	18	15	10	9.7	4.74	4.99	4.96	2	3.14	4.64	6.11	3	4.8	2	0	93.08	3
	鱼峰区	2943	2903	2903	100%	100%	18	15	10	9.9	4.76	5	4.99	2	2.86	4.69	5.87	2.85	5	2	0	92.92	4
B组	柳东新区	534	535	535	100%	100%	20	15	10	10	2.87	5	4.99	2	3.64	4.65	6.08	3	5	2	0	94.23	1
	阳和工业新区	587	577	577	100%	100%	20	15	10	10	2.88	5	5	2	3.06	4.84	6.08	3	5	2	0	93.86	2
	柳江区	893	880	880	100%	100%	20	15	10	9.8	2.95	5	4.87	2	1.7	4.42	5.86	3	5	2	0	91.60	3

附件2

阳和工业新区智慧城管平台绩效考核评价结果及排名统计表 (2023-1-1至2023-1-31)

序号	责任单位	立案数	应结案数	结案数	结案率(%)	按期结案率(%)	案件未处理	案件超时处理	二次派遣	案件返工	反复案	延期率	媒体曝光	重点考核	时段案件	市容等级区域考核	高效处置	平台工作	综合得分	排名
							20分	15分	10分	15分	3分	5分	2分	10分	5分	10分	3分	2分		
1	阳和街道办	173	172	172	100	100	20	15	10	15	3	5	2	8.02	5	6.01	3	2	94.03	1
2	市城管执法局北部分局	317	312	312	100	100	20	15	10	15	3	5	2	8.2	4.7	6.06	3	2	93.96	2
3	规建局	93	89	89	100	100	20	15	10	15	3	4.94	2	7.84	5	6	3	2	93.78	3
4	社会事务局	4	4	4	100	100	20	15	10	15	3	5	2	8	5	6.01	3	2	94.01	
合计		587	577	577																

注：1.立案数低于6件（含6件）不参加排名。