

柳州市阳和工业新区城市管理委员会办公室 文 件

阳城管委办通〔2023〕7号

2023年阳和工业新区数字化城市管理3月份 案件处置情况通报

新区规建局、社会事务局、征补中心、应急局、绩效办、阳和街道办、市城管执法局北部分局：

阳和工业新区城市管理委员会对3月份智慧城管数管系统运行工作情况进行汇总，现将数字城管案件处置情况通报如下：

一、案件来源及处置情况

本月，阳和工业新区智慧城管平台应结案738件，结案738件。结案率100%，按期结案率100%，在各城区（新区）绩效考核B组中排名第二。其中，跟踪案件立案20件，结案20件；龙城云立案2件，结案2件；网站上报立案3件，结案3件；微信公众举报立案22件，结案22件；巡查发现立案691件，结案691件。

二、阳和工业新区部、事件问题立案及处置情况

部件类别	立案数 (件)	结案数 (件)	事件类别	立案数 (件)	结案数 (件)
公共设施	78	78	街面秩序	60	60
市容环境设施	26	26	其它事件	102	102
园林绿化设施	11	11	施工管理	90	90
交通设施	0	0	市容环境	263	263
			突发事件	3	3
			宣传广告	105	105

三、案件考核扣分及原因分析

(一) 反复发案共 29 件，扣 0.12 分。原因分析如下：

规建局：护树设施 1 件，广告招牌破损 4 件，工地防围问题 2 件。

阳和街道办：暴露垃圾 1 件，废弃家具设备 1 件，非法小广告 1 件，随意丢弃建筑垃圾 1 件。

市城管执法局北部分局：暴露垃圾 9 件，积存垃圾渣土 1 件，道路不洁 2 件，乱倒乱排污水、废水 5 件，无法定位的部件 1 件。

(二) 延期率共 10 件，扣 0.02 分。原因分析如下：

规建局：广告招牌破损 3 件，绿地脏乱 1 件，其他市容环境、行政执法问题 1 件。

阳和街道办：城中村 1 件，非法小广告 2 件，路灯 1 件。

社会事务局：三无小区 1 件。

（三）重点案件考核共 149 件，扣 2.24 分。原因分析如下：

规建局：道路破损 10 件，路灯 39 件。

阳和街道办：道路不洁 1 件，非法小广告 2 件，路灯 1 件，市场管理 2 件。

社会事务局：宣传栏 1 件。

市城管执法局北部分局：暴露垃圾 15 件，车辆乱停放（人行道）16 件，道路不洁 17 件，道路遗撒 3 件，店外经营 1 件，非法小广告 8 件，非装饰性树挂 4 件，公共厕所 1 件，垃圾箱 8 件，侵毁绿地 1 件，无照经营游商 5 件，宣传栏 7 件，沿街晾挂 4 件，占道经营 3 件。

（四）时段案件共 17 件，扣 0.12 分。原因分析如下：

市城管执法局北部分局：暴露垃圾 6 件，车辆乱停放（人行道）1 件，道路不洁 3 件，道路遗撒 1 件，非法小广告 2 件，焚烧垃圾，树叶 1 件，无照经营游商 1 件，占道堆放 1 件，占道广告牌 1 件。

（五）市容秩序等级共 55 件，扣 4.1 分。原因分析如下：

严禁区共 37 件

规建局：广告招牌破损 5 件。

阳和街道办：暴露垃圾 1 件，道路不洁 2 件，广告招牌破损 1 件，占道堆放 1 件。

市城管执法局北部分局：暴露垃圾 3 件，车辆乱停放（人行道）5 件，道路不洁 7 件，道路遗撒 1 件，非法小广告 1 件，广

告招牌破损 1 件，随意丢弃建筑垃圾 1 件，违规标语宣传品 2 件，沿街晾挂 2 件，占道堆放 3 件，占道经营 1 件。

限制管理区共 18 件

规建局：广告招牌破损 3 件。

阳和街道办：广告招牌破损 4 件。

市城管执法局北部分局：暴露垃圾 1 件，车辆乱停放（人行道）1 件，道路不洁 5 件，随意丢弃建筑垃圾 2 件，无照经营游商 1 件，占道经营 1 件。

（六）非高效处置共 7 件，扣 3 分。原因分析如下：

阳和街道办：占道堆放 1 件，暴露垃圾 1 件，道路不洁 1 件。

市城管执法局北部分局：道路不洁 3 件，占道经营 1 件。

四、阳和工业新区各单位考核结果，各单位考核结果根据当月综合得分进行考评（详见附件 2《阳和工业新区智慧城管平台绩效考核评价结果及排名统计表(2023-3-1 至 2023-3-31)》）

规建局综合得分 93.66 分，市城管执法局北部分局综合得分 92.88 分，阳和街道办综合得分 90.82 分，社会事务局综合得分 91.55 分。

五、协调处置疑难案件责任单位立案及处理情况

协调处置疑难案件立案 5 件，结案 5 件，其中东通公司 1 件、阳和质检中心 2 件、古亭山森林公园管理处 1 件、市城管执法局北部分局 1 件。

- 附件：1. 城区（新区）案件处置评价结果及排名
2. 阳和工业新区智慧城管平台绩效考核评价结果及排名统计表（2023-3-1 至 2023-3-31）

柳州市阳和工业新区城市管理委员会

2023年4月18日



公开方式：主动公开

柳州市阳和工业新区城市管理委员会

2023年4月18日印发

城区（新区）数字城管案件处置评价结果及排名

案件时间范围：2023-03-01 00:00:00至2023-03-31 23:59:59 统计时间：2023-04-10

组别	城区	立案数	应结案数	结案数	结案率(%)	按期结案率(%)	案件未处理	案件超时处理	二次派遣	案件返工	反复发案	延期率	继续办理	媒体曝光	重点案件考核	时段案件	市容秩序等级区域考核	高效处置	市局督查	平台合作	“五车”考核扣分	综合得分	考核排名
							18分	15分	10分	10分	5分	5分	5分	2分	5分	5分	10分	3分	5分	2分			
A组	城中区	3271	3272	3272	100%	100%	18	15	10	10	4.74	5	5	2	2.51	4.72	5.82	3	5	2	0	92.79	1
	鱼峰区	3986	4000	4000	100%	100%	18	15	10	10	4.71	5	4.99	2	2.45	4.7	5.49	3	5	2	0	92.34	2
	柳北区	3761	3789	3789	100%	100%	18	15	10	10	4.7	4.99	4.99	2	2.32	4.65	5.6	3	5	2	0	92.25	3
	柳南区	5319	5280	5280	100%	100%	18	15	10	9.9	4.69	4.94	4.95	1.5	2.04	4.67	5.12	3	5	2	0	90.81	4
B组	柳东新区	848	850	850	100%	100%	20	15	10	10	2.9	5	4.99	2	3	4.83	5.89	3	5	2	0	93.61	1
	阳和工业新区	722	738	738	100%	100%	20	15	10	10	2.88	4.98	5	2	2.75	4.88	5.9	0.9	5	2	0	91.29	2
	柳江区	1141	1143	1143	100%	100%	20	15	10	10	2.89	5	5	2	2.26	4.49	6.04	1.5	5	2	0	91.18	3

附件2

阳和工业新区智慧城管平台绩效考核评价结果及排名统计表 (2023-3-1至2023-3-31)

序号	责任单位	立案数	应结案数	结案数	结案率(%)	按期结案率(%)	案件未处理	案件超时处理	二次派遣	案件返工	反复案	延期率	媒体曝光	重点考核	时段案件	市容等级区域考核	高效处置	平台工作	综合得分	排名	
							20分	15分	10分	15分	3分	5分	2分	10分	5分	10分	3分	2分			
1	规建局	151	157	157	100	100	20	15	10	15	3	4.89	2	7.81	5	5.96	3	2	93.66	1	
2	市城管执法局北部分局	410	408	408	100	100	20	15	10	15	3	5	2	8	4.79	5.99	2.1	2	92.88	2	
3	阳和街道办	159	171	171	100	100	20	15	10	15	3	4.93	2	7.95	5	5.94	0	2	90.82	3	
4	社会事务局	2	2	2	100	100	20	15	10	15	3	2.55	2	7.99	5	6.01	3	2	91.55		
合计		722	738	738																	

注：1.立案数低于6件（含6件）不参加排名。