

中国共产党

柳州市阳和工业新区工作委员会文件

阳发〔2022〕6号

中共柳州市阳和工业新区工作委员会 柳州市 阳和工业新区管理委员会关于印发《阳和工业 新区（北部生态新区）“企业服务年” 活动总体方案》及3个配套方案的通知

各局、办，各市直部门派驻机构：

现将《阳和工业新区（北部生态新区）“企业服务年”活动总体方案》及3个配套方案《阳和工业新区（北部生态新区）“工业企业服务年”活动方案》、《阳和工业新区（北部生态新区）“服务业企业服务年”活动方案》、《阳和工业新区（北部生态新区）“建筑业和房地产业企业服务年”活动方案》印发给你们，请认真组织实施。



阳和工业新区（北部生态新区）“企业服务年” 活动总体方案

贯彻落实《柳州市“企业服务年”活动总体方案》精神，为进一步优化新区营商环境，助力企业健康成长，保持经济运行稳健，推动新区经济高质量发展，扎实做好“六稳”、“六保”工作，加快推进广西智能制造城（柳州）集聚区建设，确保全年经济社会发展目标任务顺利实现，结合新区实际，特制定本方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神以及中央经济工作会议精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广西“4·27”重要讲话精神和对广西工作系列重要指示要求，认真贯彻落实自治区第十二次党代会、自治区党委十二届二次全会暨经济工作会议精神，按照柳州市第十三次党代会、市委十三届四次全体会议暨经济工作会议的决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，全面深化改革开放，坚持创新驱动发展，坚持政策为大、项目为王、环境为本、创新为要，深入实施“实业兴市，开放强柳”，进一步转变政府职能、改进工作作风，动员新区上下集聚服务资源，破解企业发展难题，激发企业创新活力，拓宽企业发展思路，帮助企业渡难关、提效益、促升级，促进企业不断发展壮大，全面推动新区经济高质量发展，

以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

二、任务目标

（一）强化问题导向，健全联企助企机制。建立进企业工作常态，掌握企业发展动态，排查和收集企业面临的突出问题，坚持“一企一策”，找准着力点、突破口，精准施策、对症下药，为企业发展保驾护航。

（二）强化需求导向，助力企业排忧解难。弘扬“有呼必应、无事不扰”的“店小二”精神，提升“立即办、马上办、想办法办”服务效能，多服务、少干预，多帮忙、少添乱，切实把准企业需求，回应企业关切，为企业解决实际问题，让企业满意。

（三）强化结果导向，检验服务企业成效。改进作风，坚决杜绝形式主义、官僚主义，不搞花拳绣腿，不搞繁文缛节，不做表面文章，真正把心思用在服务上，把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上。

三、组织领导

成立柳州市阳和工业新区（北部生态新区）“企业服务年”活动领导小组，领导小组成员名单如下：

组 长：何培俊 市政协副主席、阳和工业新区（北部生态新区）党工委书记

陈文杰 阳和工业新区（北部生态新区）党工委副书记、管委会主任

副组长：高 勇 阳和工业新区（北部生态新区）党工委副

书记、三级调研员

黄云广 阳和工业新区（北部生态新区）党工委委员、三级调研员、管委会副主任

金 瑜 阳和工业新区（北部生态新区）党工委委员、管委会副主任

吴 浩 阳和工业新区（北部生态新区）管委会副主任

谭海平 阳和工业新区（北部生态新区）党工委委员、管委会副主任

姚 芳 阳和工业新区（北部生态新区）党工委委员、管委会副主任

领导小组下设办公室，办公室设在发展和改革局，办公室人员由发展和改革局、经济发展局、规划建设局指定专人组成；根据新区实际，成立工业企业、服务业企业、建筑业和房地产企业3个企业服务年活动工作组，由对应牵头部门的分管副主任担任组长，负责对企业服务活动工作的安排、指导协调和督导、检查。

四、活动内容

（一）主动开展企业服务面对面活动，实施重点企业“专班服务”

组织召开新区2022年“企业服务年”活动启动大会，动员新区各部门统一思想，大力营造全新区关心关怀企业的良好氛围。由新区主要领导挂帅带队对年度营业收入10亿元以上的11

家企业实行“专班服务”，强化企业服务和保障工作。其中：党工委书记何培俊专班服务广西飓芯科技有限责任公司、方盛车桥（柳州）有限公司、柳州市中源嘉瑞物资有限公司以及广西建工二建柳州建筑工程有限责任公司；党工委副书记、管委会主任陈文杰专班服务广西柳州银海铝业股份有限公司、柳州上汽汽车变速器有限公司、广西七识数字科技有限公司以及广西建工集团控股柳州建设有限公司；党工委副书记高勇专班服务为柳州利和排气控制系统有限公司、广西柳州特种变压器有限责任公司以及柳州市桂湘劳务有限责任公司。

新区领导及各相关部门以“企业服务年”为契机，通过走访调研、现场办公等形式，根据《阳和工业新区（北部生态新区）领导联系服务企业表》开展主动服务、上门服务和集中服务，用1个月的时间完成所有走访调研任务。各企业服务年活动工作组要深入企业，就当前形势下广大企业面临的困难和问题开展深入调研，全面熟悉掌握企业的情况及需要协调解决问题。（牵头部门：经济发展局、规划建设局、管委会办公室）

（二）大力开展企业优惠政策落实活动

各部门要加强对国家、自治区、柳州市及新区各项优惠政策及优化营商环境发展理念的领会与学习，各相关部门收集整理与企业密切相关的各级政策措施、各金融机构的主要融资服务及产品，汇编成册并发放到各类市场主体手中。针对企业在政策解读、税费减免等方面的需求，积极开展新政策解读、税务政策法规业

务培训，引导企业充分掌握和运用好优惠政策，实实在在享受政策红利，增强企业发展信心和竞争力。（牵头部门：发展和改革局、财政局、经济发展局、投资促进局）

（三）充分开展银企对接活动

要充分引导银企对接力度，利用推广“桂惠贷”、“信易贷”、绿色金融的有利契机指导鼓励金融机构大力支持企业发展，组织各金融机构针对工业企业、服务业企业、建筑业和房地产业企业进行银企对接会，推动金融机构主动服务，上门服务。扎实开展推动企业上市（挂牌）工作，协调解决企业发展中遇到的相关问题，切实提高新区服务企业工作的针对性和实效性，帮助企业树立信心，共谋发展。（牵头部门：财政局、经济发展局、规划建设局、发展和改革局）

（四）全面开展各项服务专项活动

充分弘扬企业家精神、工匠精神，深度挖掘优秀企业家精神特质和典型案例，推动以精湛技艺、精致产品、精细品质，梯次培育一批优秀企业家和工匠队伍。重点围绕质量提升、知识产权发展、标准建设引领等方面帮助企业提升品牌价值、行业话语权，增强企业发展核心竞争力。聚焦影响企业和群众办理的难点、堵点、痛点问题，开设营商环境“企业诉求”服务专线，开通“办不成事”专窗，帮助企业解决难题。各服务年活动工作组要对新区重点企业做到“月月跟踪联系，一企一策服务”。根据行业性质积极开展一系列专项企业服务活动。（牵头部门：工会、

市市场监督管理局北部分局、行政审批局、新区各相关行业主管部门)

(五) 着力推进重点领域改革活动

进一步聚焦企业关切，帮助企业稳产达产增产，持续推进重点领域营商环境改革。积极培育发展新动能，加快落实与推进土地、劳动力、资金、创新技术、项目审批五个要素领域改革。全面落实开展“一件事一次办”、“异地事一地办”等政务服务专项行动，全面践行“马上办、网上办、就近办、一次办”工作理念，做到一对一全程辅导，实现“一口清、一次明”。持续在完善公平竞争审查制度、推行统一市场准入负面清单、优化再造审批流程、进一步降低企业成本等关键环节和突出问题改革，打造与新区高质量发展相适应的一流营商环境。(牵头部门：发展和改革局、行政审批局、经济发展局、规划建设局、市自然资源和规划局北部分局)

(六) 着力推进产业链与企业资源优化活动

聚焦新区主导产业发展需求，掌握和了解新区企业在生产发展、技术创新、设备租赁、员工培训、工艺流程等方面的共性需求，帮助和推进园区企业、企业家扩大朋友圈，组织开展企业家联谊活动，增进行业间的了解和支持；整理、盘活与合理利用企业存量闲置厂房，帮助企业提高资源利用效率。(牵头部门：投资促进局、经济发展局、人力资源与社会保障局、财政局、规划建设局)

五、实施步骤

（一）收集服务需求（2—3月）

各企业服务年活动工作组收集各自行业内企业的服务需求，拟定相关的企业服务年活动每月工作计划，以便在企业服务年活动期间有针对性地开展相关活动。

（二）开展各项服务（4月—11月）

各企业服务年活动工作组按照服务年的工作计划安排，在4月之前全面实施各项主要服务活动，原则上每月开展一次活动。部分常态化服务工作，根据企业的实际需求及工作安排，持续对各企业开展服务。每月10日前将上月工作情况汇总表报送至领导小组办公室。

（三）活动总结（12月）

各企业服务年活动工作组根据企业服务年期间开展的各项活动和实施情况进行总结，并将活动开展情况以图片和文字形式报送至企业服务年活动领导小组办公室。同时，对服务期间各项活动当中企业提出的问题和建议，由各企业服务年活动工作组负责做好对企业相关问题的逐条梳理，对可以解决的和暂时不能解决的问题都要以书面形式反馈给企业，并将反馈情况汇总上报企业服务年活动领导小组办公室，切实形成全社会为企业提供优质服务的长效机制。

六、工作机制与流程

（一）各“企业服务年”活动工作组办公室

1. 问题解决流程

各“企业服务年”活动工作组办公室应优先在工作组内部对行业内企业提出、以及由新区领导小组办公室转发的问题进行协调解决。无法解决的报送至新区领导小组办公室进行统筹，由领导小组办公室报送至领导小组进行解决。

2. 工作报送流程

各“企业服务年”活动工作组办公室将工作开展情况、存在的主要问题、下步工作计划等形成工作总结并填写《新区领导联系服务企业工作情况表》，每月3日前将上月工作情况报送至领导小组办公室。

(二) “企业服务年”活动领导小组办公室

1. 问题解决流程

对于辖区内企业及各活动小组提出的困难和问题，应当在本级“企业服务年”活动领导小组内部优先解决，无法解决的由新区领导小组办公室报送至市级领导小组办公室进行统筹，并以新区领导小组的名义提出无法协调解决的原因以及需要牵头协调的市级活动工作组等相关建议。由市级领导小组办公室根据建议转发至市级相关活动工作组办公室进行办理。

2. 工作报送流程

“企业服务年”活动领导小组办公室将新区工作开展情况、存在的主要问题、下步工作计划等形成工作总结，每月5日前将上月工作情况报送至市级领导小组办公室。

（三）企业服务活动周报月报制度

各“企业服务年”活动工作组办公室每周五前将本周内工作开展情况，存在问题与困难，意见与建议及下一步工作计划等情况，总结报送至新区“企业服务年”活动领导小组办公室整理汇总。

新区“企业服务年”活动领导小组办公室按每月一次，整理汇总当月企业服务工作开展情况，提出意见建议向新区党工委会议进行汇报。

新区企业活动领导小组办公室和各活动小组办公室要指派专人负责企业服务活动工作的衔接与协调，加强与新区指导小组和工业振兴特派员工作分队的沟通，做好活动开展的总结、分析与档案管理工作。

七、活动要求

（一）明确责任，务求实效。新区各部门要积极配合各服务年活动工作组进行“服务上门，活动下沉”，针对企业的服务需求制定具体有效的服务方案，牢固树立心系企业、服务企业的公仆意识，根据本部门的职能和工作任务，创新工作思路和方法，切实帮助企业解决生产经营中存在实际困难和问题。

（二）加强协调，高效解决。各工作组加强对服务过程中发现的困难和问题予以协调解决，每月报送一次工作进展情况到领导小组办公室。问题涉及到多个部门并且难以解决的，要及时报送领导小组办公室统筹汇总，由领导小组办公室报送领导小组并

根据工作情况召开工作推进会，及时解决企业遇到的困难和问题，确保活动取得实效。

（三）营造氛围，广泛宣传。新区党群工作部要牵头抓好活动的宣传报道，通过开设专栏、组织开展专题宣传等形式开展宣传，各活动小组、各部门要加强对服务活动的宣传报道，营造新区上下服务企业的良好舆论氛围。

（四）强化督查，务求实效。新区企业服务年活动领导小组办公室、督查绩效办、机关纪委要加强对各部门服务活动的指导协调和日常工作检查督导，及时沟通情况，合力推进各项工作有效开展。要定期或不定期组织督查，对重大问题要挂牌督办。加大明察暗访、跟踪督查力度，对敷衍塞责、故意刁难、吃拿卡要以及向企业乱收费、乱罚款、乱检查、乱摊派等行为予以通报批评和严肃处理。将企业服务年活动纳入新区目标绩效考核重要内容，对各行业主管部门、相关职能部门实行分类考核。

附件：阳和工业新区（北部生态新区）领导联系服务企业表

附件

阳和工业新区（北部生态新区）领导联系服务企业表

序号	企业名称	企业所在地	企业类别	新区责任领导	职务	对应市责任领导	新区对接领导	责任部门	部门联系人及手机号码
1	广西飓芯科技有限责任公司	北部	工业	何培俊	市政协副主席、 新区党工委书记	张壮 市委副书记、 市长	何培俊	经济发展局	黄国宁 13977258443 胡蕙驿 18172186588
2	方盛车桥（柳州）有限公司	阳和				姚尹意 市政协副主席	金瑜	经济发展局	黄国宁 13977258443 黄宝龙 13978043967
3	柳州市中源嘉瑞物资有限公司	北部	服务业			何培俊 市政协副主席	金瑜	经济发展局	黄国宁 13977258443 侯成英 18177330609
4	广西建工二建柳州建筑工程有限责任公司	北部	建筑业				吴浩	规划建设局	韦治锋 13788123070 梁冬 15177250401
5	广西柳州银海铝业股份有限公司	阳和	工业	陈文杰	党工委副书记、 管委会主任	刘向群 市人大常委会 副主任	金瑜	经济发展局	黄国宁 13977258443 桂琰恺 19899288006
6	柳州上汽汽车变速器有限公司	阳和							
7	广西七识数字科技有限公司	北部	服务业				何文林 市委常委、 副市长	金瑜	经济发展局

序号	企业名称	企业所在地	企业类别	新区责任领导	职务	对应市责任领导	新区对接领导	责任部门	部门联系人及手机号码	
8	广西建工集团控股柳州建设有限公司	北部	建筑业				吴浩	规划建设局	韦治锋 13788123070 梁冬 15177250401	
9	柳州利和排气控制系统有限公司	阳和	工业	高勇	党工委书记、 三级调研员	刘海 市政协副主席	高勇	经济发展局	孟文瑜 18877226420 梁珉 13633077945	
10	广西柳州特种变压器有限责任公司	阳和				付建文 市政协副主席	高勇	经济发展局	孟文瑜 18877226420 梁珉 13633077945	
11	柳州市桂湘劳务有限责任公司	中房文化 产业大厦	服务业						经济发展局	林政磊 18907720339 侯成英 18177330609
12	广西博睿恩金属科技有限公司	阳和	工业	黄云广	党工委委员、三 级调研员、管委 会副主任	刘海 市政协副主席	黄云广	经济发展局	孟文瑜 18877226420 梁珉 13633077945	
13	广西中源机械有限公司	阳和							经济发展局	孟文瑜 18877226420 梁珉 13633077945
14	柳州乘龙专用车有限公司	阳和					姚尹意 市政协副主席	黄云广	经济发展局	孟文瑜 18877226420 梁珉 13633077945
15	柳州市恒亿机械租赁有限公司	阳和				服务业				经济发展局

序号	企业名称	企业所在地	企业类别	新区责任领导	职务	对应市责任领导	新区对接领导	责任部门	部门联系人及手机号码
16	广西建工一建柳州建筑工程有限责任公司	北部	建筑业					规划建设局	韦治锋 13788123070 梁冬 15177250401
17	广西建工四建柳州建筑工程有限公司	北部						规划建设局	韦治锋 13788123070 梁冬 15177250401
18	广西国电南自智慧能源有限公司	北部	工业	金瑜	党工委委员、管委会副主任	区军雄 副市长	金瑜	经济发展局	蓝俊 15107726609 胡蕙驿 18172186588
19	广西双英集团股份有限公司	阳和						经济发展局	蓝俊 15107726609 王冲 14797725716
20	柳州福臻车体实业有限公司	阳和						经济发展局	蓝俊 15107726609 王冲 14797725716
21	柳州柳工叉车有限公司	阳和						经济发展局	蓝俊 15107726609 王冲 14797725716
22	柳州市东汇木业有限公司	北部						经济发展局	蓝俊 15107726609 韦传靖 15877227822
23	柳州市千层胶合板有限公司	北部						经济发展局	蓝俊 15107726609 韦传靖 15877227822

序号	企业名称	企业所在地	企业类别	新区责任领导	职务	对应市责任领导	新区对接领导	责任部门	部门联系人及手机号码			
24	柳州长久汽车贸易有限公司	北部	服务业	吴浩	管委会副主任			经济发展局	林政磊 18907720339 侯成英 18177330609			
25	柳州市柳煤液化石油气有限公司	北部						经济发展局	林政磊 18907720339 侯成英 18177330609			
26	柳州双胞胎饲料有限公司	北部	工业					付建文 市政协副主席	吴浩	经济发展局	蓝俊 15107726609 桂琰恺 19899288006	
27	柳州市龙杰汽车配件有限责任公司	阳和								经济发展局	蓝俊 15107726609 何晓晓 13918043967	
28	柳州科沃塑业有限公司	阳和								经济发展局	蓝俊 15107726609 何晓晓 13918043967	
29	司能石油化工有限公司	阳和								经济发展局	蓝俊 15107726609 何晓晓 13918043967	
30	广西时代凌宇信息科技有限公司	北部	服务业								经济发展局	林政磊 18907720339 侯成英 18177330609
31	广西华宇建工柳州建筑有限公司	阳和	建筑业								规划建设局	陆慧专 13367720889 任屹 15577240924

序号	企业名称	企业所在地	企业类别	新区责任领导	职务	对应市责任领导	新区对接领导	责任部门	部门联系人及手机号码	
32	柳州六和方盛机械有限公司	阳和	工业	谭海平	党工委委员、管委会副主任			经济发展局	孟文瑜 18877226420 梁珉 13633077945	
33	柳州市腾美汽车内饰件有限公司	阳和						经济发展局	孟文瑜 18877226420 梁珉 13633077945	
34	广西正大人力资源有限公司	阳和	服务业					经济发展局	林政磊 18907720339 侯成英 18177330609	
35	柳州柳工液压件有限公司	阳和	工业	姚芳	党工委委员、管委会副主任			经济发展局	孟文瑜 18877226420 黄宝龙 15677231206	
36	柳州五菱柳机铸造有限公司	阳和						经济发展局	孟文瑜 18877226420 黄宝龙 15677231206	
37	柳州裕信方盛汽车饰件有限公司	阳和						经济发展局	孟文瑜 18877226420 黄宝龙 15677231206	
38	柳州酸王泵制造股份有限公司	阳和					袁东升 市委常委	金瑜	经济发展局	黄国宁 13977258443 梁珉 13633077945
39	柳州延龙汽车有限公司	阳和					何文林 市委常委、副市长	金瑜	经济发展局	孟文瑜 18877226420 梁珉 13633077945
40	广西盛源行大数据科技有限公司	北部	服务业				经济发展局	林政磊 18907720339 侯成英 18177330609		

公开方式：主动公开

柳州市阳和工业新区管委会办公室

2022年3月21日印发